

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača

Potrošači mogu podnijeti pisani prigovor na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu na sljedeće načine:

1. Osobno u poslovnim prostorijama:

- True Bike Experience Centar Veli Lošinj, Šestavina 13A, 51551 Veli Lošinj, Hrvatska
- True Bike Experience Centar Mali Lošinj, Ulica Del Conte Giovanni 8, 51550 Mali Lošinj, Hrvatska

2. Putem pošte: True Bike Experience d.o.o, Ulica Stjepana Bencekovića 31 , 10020 Zagreb, Hrvatska

3. Putem elektroničke pošte: info@truebikexp.com

Trgovac će bez odgađanja u pisanom obliku potvrditi primitak pisanog prigovora. Odgovor na pisani prigovor dostavit ćemo u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, jasno se izjašnjavajući prihvaća li se osnovanost prigovora.

Radi dostave odgovora molimo potrošača da u pisanom prigovoru navede: ime i prezime, adresu za dostavu odgovora i/ili e-mail adresu, opis prigovora te, ako je primjenjivo, broj računa ili druge podatke o kupnji/usluzi.



True Bike Experience d.o.o.

OIB: 20373143642

Sjedište: Ulica Stjepana Bencekovića 31, 10020 Zagreb, Hrvatska

Poslovnica: Ulica Del Conte Giovanni 8, 51550 Mali Lošinj

E-mail: info@truebikexp.com

Telefon: +385 91 6308 266